

KVALITETSPOLICY

Bra kvalitet-nöjda kunder

Bolero ska bistå sina kunder med att lösa IT-relaterade problem så att de kan fokusera på sin kärnverksamhet. Bolero fokuserar på hög leveransförmåga med stark teknisk IT-kompetens där kunden alltid är i fokus.

Miljö och kvalitetsarbete är en viktig grundpelare i verksamheten hos Bolero Aktiebolag. Därför har Bolero en kontinuerlig kontakt med sina kunder och leverantörer för att ständigt förbättra och höja kvalitén på våra tjänster, samt kunna ställa rätt krav till våra leverantörer.

Hos Bolero utgör kvalitetssäkring en del i det dagliga arbetet. Alla medarbetare följer kontinuerligt upp, analyserar och vidtar om nödvändigt korrigerande åtgärder så att kundernas kvalitetskrav uppfylls. Målet med kvalitetssäkring är att genom aktiva och engagerade medarbetare ge kunderna tjänster av mycket hög och till rätt kvalitet.

För att styra verksamheten på ett effektivt sätt finns gemensamma regler och styrmedel dokumenterade. Dessa består av kvalitetspolicy, rutiner, arbetsinstruktioner samt blanketter och mallar.

Boleros kvalitetslöfte

Vi arbetar ständigt med att höja kompetensen hos våra medarbetare för att bli ännu bättre:

- Att bemöta våra kunder på ett professionellt och korrekt sätt
- Att leverera kvalitativa och ekonomiskt fördelaktiga tjänster
- Att leverera i rätt tid
- Att ha ordning och reda
- Att leverera till konkurrenskraftiga priser
- Att ta personligt kvalitetsansvar
- Att ha fokus på miljön när det gäller utveckling av nya tjänster

MILJÖPOLICY

Bolero vill medverka till ett långsiktigt hållbart samhälle och vi värnar om vår natur och miljö. Både som företag och samtliga anställd har ett stort ansvar för vår miljö och vi följer de miljölagar och krav som finns. Vi arbetar därför ständigt med att förbättra våra mål och rutiner inom miljö och kvalitet.

- Genom aktivt engagemang ska införa ett så bra miljömedvetande som möjligt hos alla medarbetare.
- Vi ska beakta miljöaspekterna vid inköp av datautrustning och övriga inventarier.
- Om möjligt ska funktioner i våra lösningar och tjänster anpassas så de förbättrar miljöarbetet hos våra kunder.
- Vi ska sänka energiförbrukningen för såväl datautrustning som övriga energikrävande utrustning som används i vår verksamhet.
- Produkter och all elektronik källsorteras och återvinns enligt gällande regler.

ARBETSMILJÖPOLICY

Personalvård

Boleros personalvårdande arbete grundar sig på respekt för den enskilda individen samt med insikt att det är den anställde som möter våra kunder. De är Boleros ambassadörer och tillika Boleros främsta tillgång.

Vi erbjuder kompetensutveckling för alla anställda, och avsätter medel i budgeten för minst två veckors utbildning per år, vilket diskuteras i de uppföljnings/utvecklingssamtal vi har minst två gånger per år med varje anställd. I samband med utvecklingssamtalen kommer vi också överens om individuella utvecklingsplaner.

De flesta av våra anställda arbetar ute hos kund, så för att ändå kunna träffas inom Bolero så bjuder vi på gemensam lunch en gång per månad. Vi anordnar regelbundna företagsträffar.

Friskvård

Bolero tillhandahåller även ett årligt friskvårdsbidrag till alla anställda och har även fördelaktiga avtal med några olika friskvårdsanläggningar.

Försäkring och pension

Boleros ambition är att ge medarbetare en försäkrings- och pensionsplan som är individanpassad utifrån den enskildes livssituation och som står sig väl vid en markandsjämförelse. Denna policy omfattar samtliga anställda.

Datum: 2016-05-02



Erland Fristedt
VD, Bolero Aktiebolag